



Общественный совет по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
в муниципальном образовании Тихорецкий район в 2020 году

Сентябрь 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

Введение _____	3
1. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район, в 2020 году _____	11
2. Итоговый (отраслевой) результат НОК _____	20
3. Основные результаты и недостатки по итогам НОК. Общие рекомендации _____	21
4. Рекомендации по результатам проведения НОК в отношении муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений муниципального образования Тихорецкий район, в 2020 году _____	25
Приложения 1-3 _____	41

Введение

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОК), проводилась Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район (далее – Общественный совет) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Нормативно-правовая база для проведения НОК.

Основания для проведения НОК в 2019 году:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2018 № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

Приказ Минтруда России № 675н от 30.10.2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база:

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Региональные документы:

Методика расчёта показателей при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рекомендованная министерством образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края от 13 июля 2018 года;

Муниципальные документы:

постановление администрации муниципального образования Тихорецкий район от 10.12.2018 № 2077 «Об организации в муниципальном образовании Тихорецкий район работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район, качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район»;

постановление администрации муниципального образования Тихорецкий район от 08.02.2019 № 126 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район, Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район».

Цели НОК:

улучшение информированности граждан о качестве образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ОУ);

повышение качества образовательных услуг в образовательных организациях;

выявление, обсуждение и анализ результатов НОК.

Для достижения поставленных целей были определены следующие задачи:

получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

выявление соответствия информации на информационных стендах и официальном сайте ОО установленным требованиям;

выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в ОУ;

интерпретация результатов НОК, построение рейтингов ОУ на основе результатов НОК;

разработка предложений по улучшению качества осуществления образовательной деятельности ОО на основе результатов НОК.

Объекты НОК:

В соответствии с решением Общественного совета по проведению НОК (протокол № 1 от 26 марта 2020 года) НОК была проведена относительно 30 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений, подведомственных управлению образованию администрации муниципального образования Тихорецкий район.

Предмет НОК – качество условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район.

Категории исследования:

Значимость критерия оценки качества – вес критерия оценки в совокупности критериев оценки, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах.

Значение критерия оценки качества – количественная оценка критерия по совокупности показателей оценки качества с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Значимость показателя оценки качества – вес показателя оценки качества в совокупности показателей оценки по каждому критерию, установленных в соответствии с требованиями Единого порядка, выраженный в процентах.

Значение показателя оценки качества – количественная характеристика показателя с учетом его значимости, выраженная в баллах.

Параметры показателя оценки качества – совокупность признаков показателя, из наличия или отсутствия которых формируется количественная характеристика показателя оценки качества.

Индикаторы параметров оценки качества – доступная наблюдению и измерению характеристика параметров оценки качества.

Результат независимой оценки качества – итоговая оценка в баллах, получаемая в ходе независимой оценки качества по совокупности критериев оценки качества, рассчитанная с учетом их значимости.

Итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества – количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в отрасли образования муниципального образования.

Сводный (отраслевой) результат – количественная оценка качества условий оказания услуг в баллах, рассчитанная по совокупности учреждений в отрасли образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, в целом по Российской Федерации.

Критерии НОК.

- 1.«Открытость и доступность информации об образовательной организации».
- 2.«Комфортность условий предоставления образовательных услуг».
- 3.«Доступность услуг для инвалидов».
- 4.«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».
- 5.«Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Каждый критерий представлен тремя показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются

по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», использованные оператором:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:
наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Характеристика критериев и показателей оценки качества.

Для расчёта количественных результатов НОК устанавливается значимость критериев оценки качества.

Таблица 1 «Значимость критериев НОК»:

№ п/п	Критерий	Коэффициент значимости критериев
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации	100%
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации	30%
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	30%

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40%
2	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	100%
2.1	Обеспечение в организации комфортных предоставления услуг	50%
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	50%
3	Доступность услуг для инвалидов	100%
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30%
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40%
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30%
4	Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	100%
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	40%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40%
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20%
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	100%
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	30%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	20%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	50%
Итого:		100%

Сумма величин значимости критериев НОК составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы оператором:

- 1) анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Для получения достоверных данных при онлайн-анкетировании оператором было использовано специализированное программное обеспечение – информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения были направлены на всесторонний статистический анализ данных в ИАС «Регион. Независимая оценка качества». В ходе онлайн-анкетирования реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн-анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функция геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксация времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксация продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о

качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка исследования.

НОК проводилось в отношении 30 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений муниципального образования Тихорецкий район.

1. Результаты НОК муниципальных образовательных организаций муниципального образования Тихорецкий район в 2020 году

НОК в 2020 году было охвачено 30 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений муниципального образования Тихорецкий район, подведомственных управлению образованию администрации муниципального образования Тихорецкий район.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

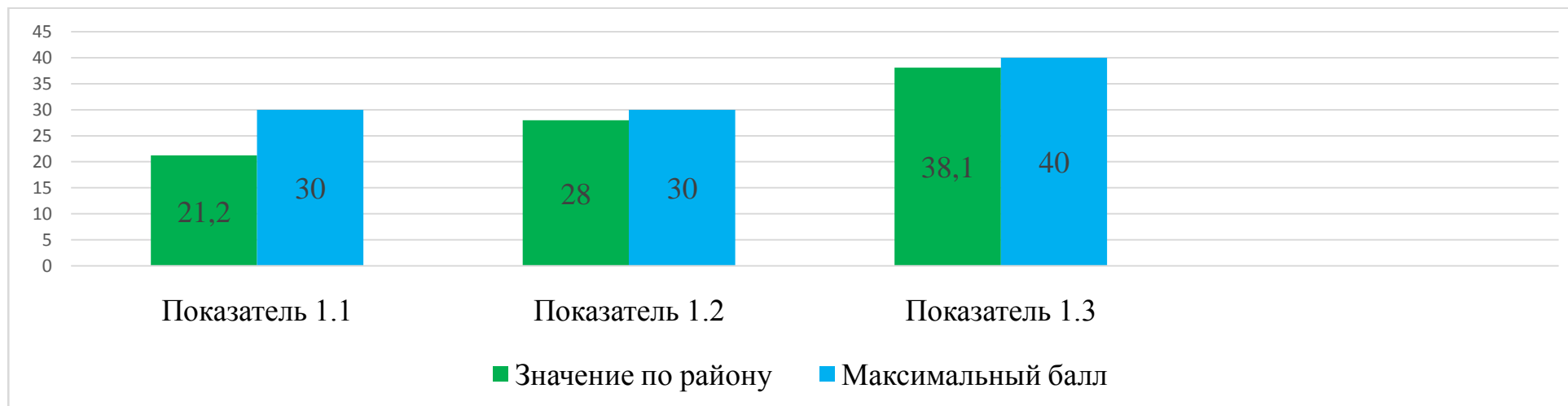
Критерий 1 представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах» (значимость показателя 30%).

Показатель 1.2. «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг» (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

Показатель 1.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» (значимость показателя 40%).

Диаграмма 1
«Распределение средних баллов по показателям критерия 1 в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях муниципального образования Тихорецкий район»



Среднерайонное значение по 1 критерию составило 88,24 балла.

Лидерами среди учреждений по 1 критерию по результатам рейтингования являются 3 учреждения (10% от общей численности): МБДОУ № 11 «Родничок» г.Тихорецка, № 17 «Журавушка» г.Тихорецка, № 26 «Колосок» ст.Еремизино-Борисовской.

Аутсайдерами среди учреждений по 1 критерию по результатам рейтингования (10% от общей численности) являются: МБДОУ № 8 «Аленушка» ст.Терновской, № 22 «Березка» ст.Новорождественской, № 25 «Светлячок» ст.Отрадной.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

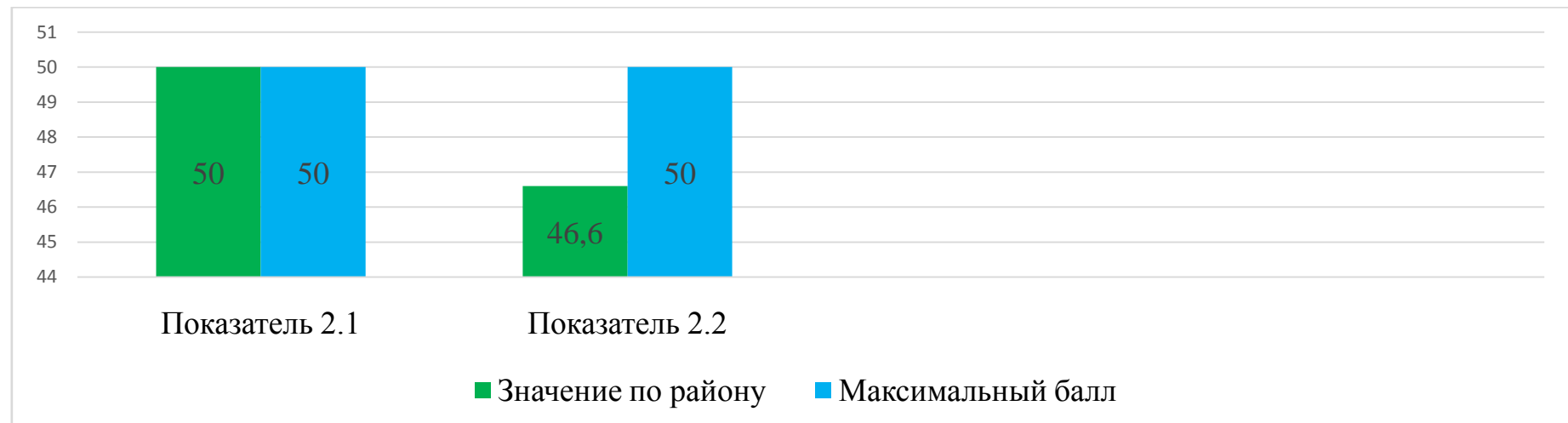
Критерий 2 представлен тремя показателями.

Показатель 2.1.«Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» (значимость показателя 50%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность

питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Показатель 2.2.«Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг» (значимость показателя 50%).

Диаграмма 2
«Распределение средних баллов по показателям критерия 2 в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях муниципального образования Тихорецкий район»



Среднерайонное значение по 2 критерию составило 96,57 баллов.

Лидерами среди учреждений по 2 критерию по результатам рейтингования (30% от общей численности) являются 9 учреждений, набравших 100 баллов из 100 возможных (50 баллов с учетом коэффициента значимости): МБДОУ № 8 «Аленушка», № 9 «Золотой петушок», № 11 «Родничок», № 18 «Радуга» г.Тихорецка, № 16 «Ласточка» ст.Новорождественской, № 17 «Колокольчик» пос.Малороссийского, № 26 «Колосок» ст.Еремизино-Борисовской, № 35 «Ручеек» ст.Хоперской, № 38 «Ромашка» ст.Алексеевской.

Аутсайдерами среди учреждений по 2 критерию по результатам рейтингования (10% от общей численности) являются: МБДОУ № 25 «Светлячок» ст.Отрадной, № 30 «Березка» ст.Фастовецкой, № 22 «Березка» ст.Новорождественской.

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов».

Критерий 3 представлен тремя показателями.

Показатель 3.1.«Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» (значимость показателя 30%).

Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

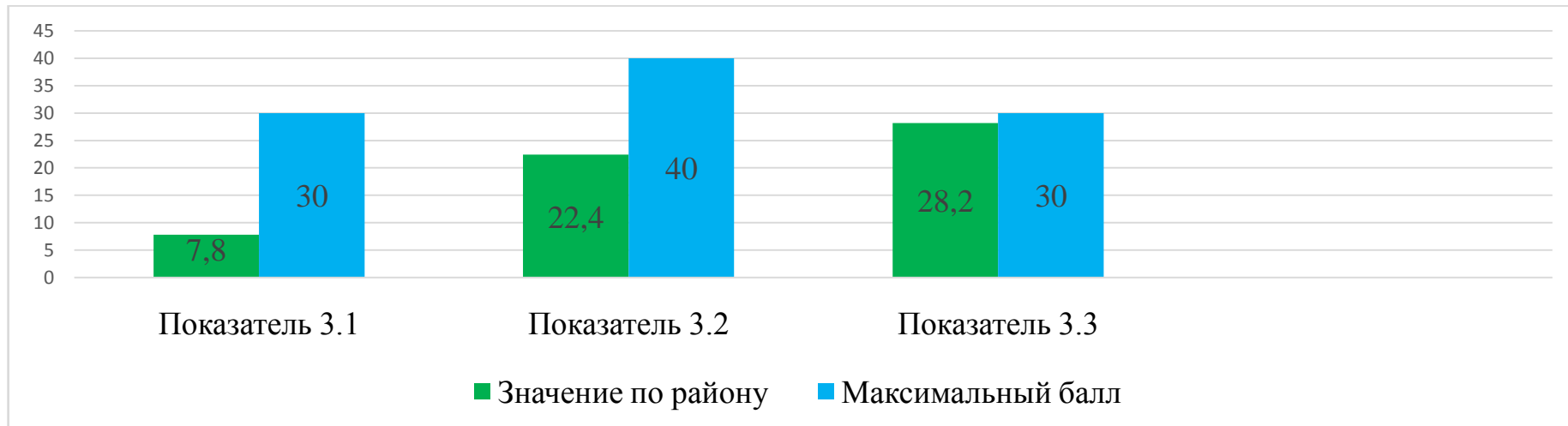
Показатель 3.2.«Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (значимость показателя 40%).

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.3.«Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» (значимость показателя 30%).

Диаграмма 3

«Распределение средних баллов по показателям критерия 3 в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях муниципального образования Тихорецкий район»



Среднерайонное значение по 3 критерию составило 58,35 баллов.

Лидерами среди учреждений по 3 критерию по результатам рейтингования являются 5 учреждений (16,6 % от общей численности), набравших более 70 баллов из 100 возможных: МБДОУ № 14 «Колобок», № 17 «Журавушка» г.Тихорецка, № 17 «Колокольчик» пос.Малороссийского, № 4 «Росинка» г.Тихорецка, № 38 «Ромашка» ст.Алексеевской.

Аутсайдерами среди учреждений по 3 критерию по результатам рейтингования являются 4 учреждения (13,3 % от общей численности), набравшие менее 50 баллов из 100 возможных: МБДОУ № 15 «Вишенка» пос.Каменного, № 25 «Светлячок» ст.Отрадной, № 30 «Березка» ст.Фастовецкой, № 22 «Березка» ст.Новорождественской.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Критерий 4 представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг.

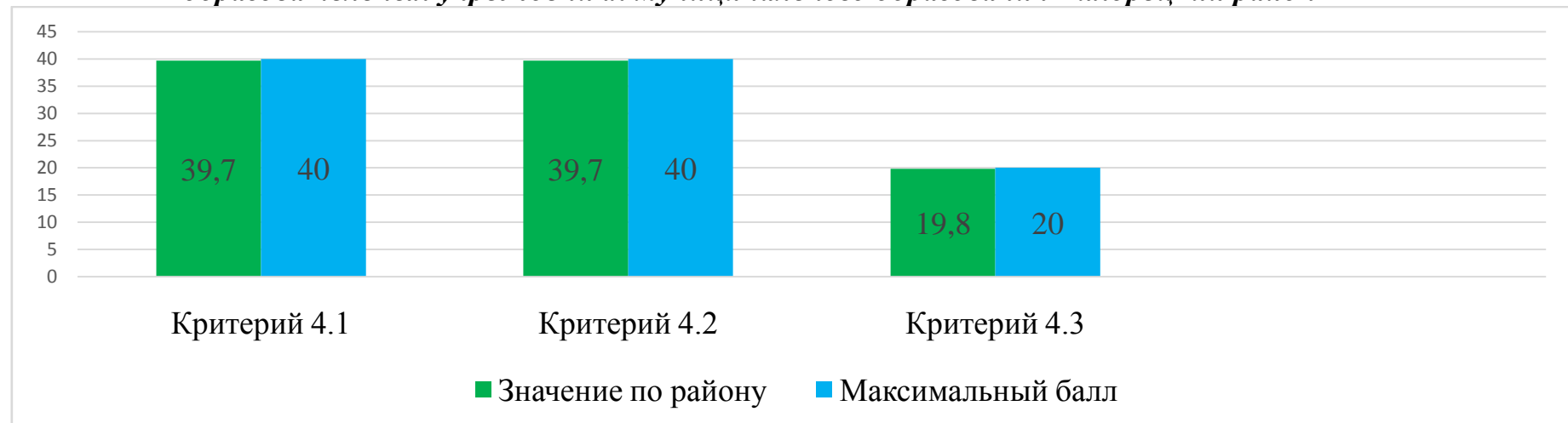
Показатель 4.1. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» (значимость показателя 40%).

Показатель 4.2. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» (значимость показателя 40%).

Показатель 4.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (значимость показателя 20%).

Диаграмма 4

«Распределение средних баллов по показателям критерия 4 в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях муниципального образования Тихорецкий район»



Среднерайонное значение по критерию 4 составило 99,12 баллов.

Лидерами среди учреждений по 4 критерию по результатам рейтингования являются 19 учреждений, что составляет 63,3 % от общей численности учреждений.

Аутсайдеров среди учреждений по 4 критерию по результатам рейтингования нет, так как наименьшее количество баллов составляет 95.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Критерий 5 представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг.

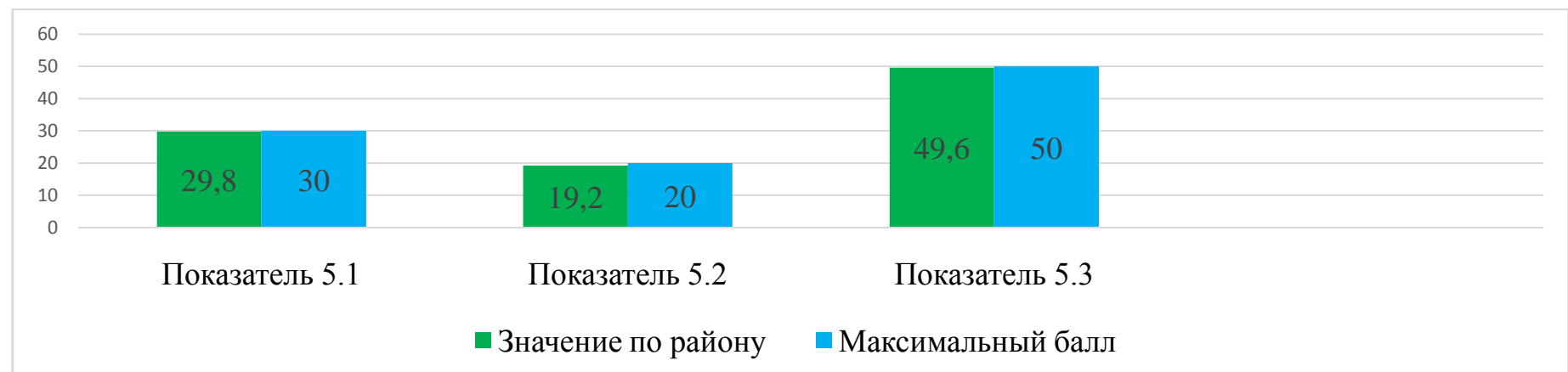
Показатель 5.1. «Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» (значимость показателя 20%).

Показатель 5.2. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации» (значимость показателя 30%).

Показатель 5.3. «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» (значимость показателя 50%).

Диаграмма 5

«Распределение средних баллов по показателям 5 в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях муниципального образования Тихорецкий район»



Среднерайонное значение по критерию 5 составило 98,53 балла.

Лидерами среди учреждений по критерию 5 по результатам рейтингования являются 12 учреждений, что составляет 40 % от общей численности, набравших 100 баллов из 100 возможных.

Аутсайдерами среди учреждений по критерию 5 по результатам рейтингования являются 3 учреждения, набравших менее от 95 до 92,8 баллов: МБДОУ № 27 «Чиполлино» пос.Пригородного, № 15 «Вишенка» пос.Каменного, № 22 «Березка» ст.Новорождественской.

2. Итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества.

Итоговый (отраслевой) результат независимой оценки качества - количественная оценка качества условий оказания образовательных услуг в баллах, рассчитанная по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в муниципальном образовании Тихорецкий район.

Среднерайонное значение НОК по всем критериям –88,16баллаиз 100 возможных.

Значения выше среднерайонного у 16 ОО (53,31% от общей численности).

Наиболее высокое значение в 6-ти ОО (30% от общей численности) – МБДОУ № 17 «Журавушка» г.Тихорецка (93,4), № 38 «Ромашка» ст.Алексеевской (92,68), № 17 «Колокольчик» пос.Малороссийского (92,52), № 4 «Росинка» (92,38), № 14 «Колобок» г.Тихорецка (92,02), № 44 «Гнездышко» ст.Фастовецкой (91,02).

Наиболее низкое значение в 5 ОО: МБДОУ № 8 «Аленушка» ст.Терновской (84,98), № 15 «Вишенка» пос.Каменного (84,24), № 25 «Светлячок» ст.Отрадной (82,72), № 30 «Березка» ст.Фастовецкой (81,54), № 22 «Березка» ст.Новорождественской (78,28). Результаты ОО представлены в приложении № 1.

Итоговый отраслевой результат НОК за 2020год составляет 88,16 баллов.

Лидеры и аутсайдеры по итоговому баллу по результатам рейтингования

Группа лидеров (первые 10 % мест):_МБДОУ № 17 «Журавушка» г.Тихорецка, № 38 «Ромашка» ст.Алексеевской, № 17 «Колокольчик» пос.Малороссийского.

Группа аутсайдеров (последние 10 % мест): МБДОУ№ 25 «Светлячок» ст.Отрадной, № 30 «Березка» ст.Фастовецкой, № 22 «Березка» ст.Новорождественской.

3. Основные результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район, в 2020 году показали следующее:

1. 29 учреждений набрали от 81,54 по 93,4 - отличный результат (96,7% от общей численности учреждений) и только 1 учреждение (МБДОУ № 22 «Березка» ст.Новорождественской) – 78,28 баллов, что оценивается как хороший результат. 16 учреждений (53,33 % от общей численности) набрали больше среднерайонного количества баллов (88,16).

2. Удовлетворенность потребителей качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещении организации составляет 95,3 %.

3. Во всех учреждениях (100%) имеются комфортные условия для обучения и воспитания, необходимую мебель, оборудование и инфраструктуру. Потребители услуг удовлетворены комфортностью оказываемых услуг на 93,13 баллов из 100 возможных.

4. По всем учреждениям отмечается недостаточность условий по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», в том числе:

из пяти позиций оценивания показателя «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в детских садах имеется от 1 до 3 условий;

из шести позиций оценивания показателя «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в среднем имеется по 3 позиции в каждом учреждении.

Но, не смотря на недостаточность условий, удовлетворенность потребителей составляет 93,86 баллов.

5. Результаты анкетирования получателей образовательных услуг показали следующие результаты:

удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 99,18;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 98,9;

готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)– 99,28 процентов потребителей услуг;

удовлетворенность удобством графика работы организации в среднем составляет 95,78;

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 99,25 %.

Основные недостатки

По итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район, в 2020 году были выявлены следующие недостатки:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

1) на официальных сайтах всех учреждений информация о деятельности организации, размещенная на официальных сайтах организации в сети «Интернет» и информационных стендах не в полном объеме соответствуют перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

2) по оценке оператора на официальных сайтах учреждений функционируют не все возможные дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (нет размещенных анкет по опросу потребителей о качестве оказания услуг/нет возможности задать вопрос руководителю учреждения в электронном виде/нет раздела, обеспечивающего возможность подачи обращения в электронном виде и т.п.);

3) несвоевременно обновляется информация на сайтах образовательных организаций.

2. Учреждения не в полной мере оборудованы на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях, входных группах пандусами/подъемными платформами; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, приспособленными для оказания услуг инвалидам. Недостаточно созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Самые низкие показатели удовлетворенности потребителей услуг отмечаются только по 2 показателям:

удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону,

по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) – составляет 98,9 %;
удовлетворенность удобством графика работы организации – 95,77 %.

Общие рекомендации муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждениям муниципального образования Тихорецкий район по результатам проведения НОК в 2020 году.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется следующие основные направления улучшения интегральных показателей по критериям:

1. По критерию открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность совершенствовать работу сайтов образовательных организаций следующим образом:

1) привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3) формировать у родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых в детском саду мероприятиях, привлечения активных пользователей сайта ОО;

4) активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формировать у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации

5) способствовать воспитанию информационной культуры родителей;

6) осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности;

7) для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт;

8) обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2. По критерию оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж образовательных организаций:

создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. По критерию оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов:

повысить комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%.

4. По критерию оценки доброжелательности и вежливости работников организации:

создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100%.

5. По критерию оценки удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

4. Рекомендации муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждениям муниципального образования Тихорецкий район по результатам проведения НОК в 2020 году:

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	Рекомендации
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Ласточка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	86,4	23	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в</p>

				организации в целом.
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Росинка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	92,38	4	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Аленький цветочек» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	87,36	18	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и</p>

				<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 «Аленушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	90,26	11	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Золотой петушок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	90,74	9	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Сказка» города Тихорецка муниципального	89,4	13	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми</p>

	образования Тихорецкий район			<p>актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Родничок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	90,82	7	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Ладушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	85,9	25	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для</p>

				<p>инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Колобок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	92,02	5	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной</p>

				<p>услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Вишенка» посёлка Каменного муниципального образования Тихорецкий район	84,24	27	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>

				<p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка детский сад № 17 «Журавушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	93,4	1	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Радуга» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	89,94	12	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по</p>

				изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополёк» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	86,66	21	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дубок» станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район	88,78	14	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и</p>

				<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Алёнушка» станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район	84,98	26	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Солнышко» посёлка Паркового муниципального образования Тихорецкий район	86,96	19	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется</p>

				<p>образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Ласточка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	88,54	16	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17 «Колокольчик» посёлка Малороссийского муниципального образования Тихорецкий район	92,52	3	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>

19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 18 «Колосок» станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район	90,8	8	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Красная Шапочка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	86,42	22	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>

21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Берёзка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	78,28	30	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Светлячок» станицы Отрадной муниципального образования Тихорецкий район	82,72	28	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по</p>

				изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Колосок» станицы Еремизино - Борисовской муниципального образования Тихорецкий район	90,56	10	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Чиполлино» посёлка Пригородного муниципального образования Тихорецкий район	86,92	20	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Активизировать взаимодействие с родительской общественностью по повышению имиджа образовательного учреждения и готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>

				<p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p> <p>Создать условия по повышению удовлетворенности потребителями условиями оказания образовательных услуг в организации в целом.</p>
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Солнышко» станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район	87,84	17	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30 «Берёзка» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	81,54	29	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для</p>

				<p>инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Буратино» станицы Юго-Северной муниципального образования Тихорецкий район	88,74	15	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 «Ручеёк» станицы Хопёрской муниципального образования Тихорецкий район	86,02	24	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p>

29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Ромашка» станицы Алексеевской муниципального образования Тихорецкий район	98,68	2	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка детский сад № 44 «Гнёздышко» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	91,02	6	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте учреждения), в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж учреждения.</p> <p>Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Провести работу по повышению доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Провести работу с получателями образовательных услуг по изучению мнения удовлетворенности удобством графика работы организации.</p>

Результаты муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений муниципального образования Тихорецкий район в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерий 1¹	Критерий 2²	Критерий 3³	Критерий 4⁴	Критерий 5⁵	итоговое значение
	Максимальный балл:	100	100	100	100	100	100
	Средний балл:	88,24	96,57	58,35	99,12	98,53	88,16
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Ласточка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	88,70	96,00	50,50	97,80	99,00	86,40
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Росинка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	91,20	98,50	72,80	99,60	99,80	92,38
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Аленький цветочек» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	91,90	94,00	57,30	96,20	97,40	87,36
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 «Аленушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	91,30	100,00	60,00	100,00	100,00	90,26

5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Золотой петушок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	93,70	100,00	60,00	100,00	100,00	90,74
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Сказка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	92,00	97,50	58,50	100,00	99,00	89,40
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Родничок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	94,90	100,00	60,00	100,00	99,20	90,82
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Ладушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	90,50	94,50	50,20	97,80	96,50	85,90
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Колобок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	90,70	99,00	73,70	98,20	98,50	92,02
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Вишенка» посёлка Каменного муниципального образования Тихорецкий район	88,20	94,50	48,70	95,80	94,00	84,24
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка детский сад № 17 «Журавушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	94,60	99,00	73,40	100,00	100,00	93,40
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Радуга» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	90,70	100,00	59,40	100,00	99,60	89,94
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополёк» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	84,50	93,00	55,80	100,00	100,00	86,66

14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дубок» станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район	90,20	98,00	59,10	98,80	97,80	88,78
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Алёнушка» станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район	76,90	99,00	50,20	98,80	100,00	84,98
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Солнышко» посёлка Паркового муниципального образования Тихорецкий район	89,20	98,00	50,80	100,00	96,80	86,96
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Ласточка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	90,70	100,00	52,00	100,00	100,00	88,54
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17 «Колокольчик» посёлка Малороссийского муниципального образования Тихорецкий район	89,50	100,00	73,10	100,00	100,00	92,52
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 18 «Колосок» станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район	92,80	97,00	64,20	100,00	100,00	90,80
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Красная Шапочка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	93,10	92,50	50,50	96,00	100,00	86,42
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Берёзка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	75,40	82,00	41,20	100,00	92,80	78,28
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Светлячок» станицы Отрадной муниципального образования Тихорецкий район	74,60	92,50	48,70	100,00	97,80	82,72

23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Колосок» станицы Еремизино - Борисовской муниципального образования Тихорецкий район	94,00	100,00	58,80	100,00	100,00	90,56
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Чиполлино» посёлка Пригородного муниципального образования Тихорецкий район	87,10	97,50	60,00	95,00	95,00	86,92
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Солнышко» станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район	88,20	93,50	60,10	100,00	97,40	87,84
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30 «Берёзка» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	78,80	87,50	45,40	100,00	96,00	81,54
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Буратино» станицы Юго-Северной муниципального образования Тихорецкий район	83,70	95,00	65,00	100,00	100,00	88,74
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 «Ручеёк» станицы Хопёрской муниципального образования Тихорецкий район	78,10	100,00	52,00	100,00	100,00	86,02
29	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Ромашка» станицы Алексеевской муниципального образования Тихорецкий район	91,80	100,00	72,00	100,00	99,60	92,68
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка детский сад № 44 «Гнёздышко» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	90,10	98,50	67,10	99,60	99,80	91,02
	Среднее по району	88,24	96,57	58,35	99,12	98,53	88,16

¹ Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

² Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

³ Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов».

⁴ Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

⁵ Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № ____
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	свой вариант ответа свой вариант ответа свой вариант ответа свой вариант ответа свой вариант ответа
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

Бланк анкеты для проведения онлайн-опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPSметка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений)	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)

	организации; транспортная доступность организации(наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН
Адрес:	352120, Краснодарский край, Тихорецкий район, город Тихорецк, Октябрьская улица, 38
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=75505534-1985-4568-87EF-26F7216AB787
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=3D143532-4DEB-45CB-AF95-744B68BC7DDC

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 3 «Ласточка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=94721A7F-D5F3-4F75-90FF-99644A24BAC8	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=94721A7F-D5F3-4F75-90FF-99644A24BAC8
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Росинка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=39CA1172-8D3C-4C5D-9A8E-5050001182E4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=39CA1172-8D3C-4C5D-9A8E-5050001182E4
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Аленький цветочек» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F4A48B2D-BE49-493A-BD85-BFCBED8CC3CD	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F4A48B2D-BE49-493A-BD85-BFCBED8CC3CD

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 «Аленушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0CAF40C6-5DC6-49C2-BC2D-C41C0F8FE6C9	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0CAF40C6-5DC6-49C2-BC2D-C41C0F8FE6C9
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Золотой петушок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=57E48656-038C-478C-862A-773D2A8F9E02	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=57E48656-038C-478C-862A-773D2A8F9E02
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Сказка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=684948BC-1928-4D19-8713-5374B43A64D1	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=684948BC-1928-4D19-8713-5374B43A64D1
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 11 «Родничок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=499A01B2-D645-4A82-95CE-CA29856675BE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=499A01B2-D645-4A82-95CE-CA29856675BE
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 12 «Ладушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A1113EDA-F5F6-4C52-AC32-CD121AEC8294	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A1113EDA-F5F6-4C52-AC32-CD121AEC8294
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Колобок» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F0FEB085-6C85-49AD-82C8-99CFECADBBFF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F0FEB085-6C85-49AD-82C8-99CFECADBBFF
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Вишенка» посёлка Каменного муниципального	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2760B781-6522-4125-A60A-7413AD79E894	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2760B781-6522-4125-A60A-7413AD79E894

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
	образования Тихорецкий район		
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка детский сад № 17 «Журавушка» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BABC36A3-8F49-4DAA-805C-7D78DB43BF8C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BABC36A3-8F49-4DAA-805C-7D78DB43BF8C
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 18 «Радуга» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B713C979-3AA0-4368-91A5-FC3D45636C81	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B713C979-3AA0-4368-91A5-FC3D45636C81
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Тополёк» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AD8A73FA-9B53-4393-8DBC-5BFBACCC7FDD	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AD8A73FA-9B53-4393-8DBC-5BFBACCC7FDD
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дубок» станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F57011EC-1D1D-4527-A539-886A700FC32D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F57011EC-1D1D-4527-A539-886A700FC32D
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Алёнушка» станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2A566FFA-D4B1-4C89-92FE-D04D24ED648B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2A566FFA-D4B1-4C89-92FE-D04D24ED648B
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Солнышко» посёлка Паркового муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=761F10A7-0006-4258-BF16-3E49F55D4D37	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=761F10A7-0006-4258-BF16-3E49F55D4D37
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Ласточка» станицы Новорождественской муниципального образования	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5CA6BA9D-E410-445D-8485-D303A0D523B9	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5CA6BA9D-E410-445D-8485-D303A0D523B9

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
	Тихорецкий район		
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 17 «Колокольчик» посёлка Малороссийского муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CBAFD7D8-253A-4CE1-919D-921AED2150F1	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CBAFD7D8-253A-4CE1-919D-921AED2150F1
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 18 «Колосок» станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=99C89411-FD8D-4F50-A977-D1C53CF690F9	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=99C89411-FD8D-4F50-A977-D1C53CF690F9
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Красная Шапочка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=286C3F18-29DD-4F3E-BA36-0FE2F0C51D1E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=286C3F18-29DD-4F3E-BA36-0FE2F0C51D1E
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Берёзка» станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AAE6F2D3-23D4-454A-95B5-32B398199DF8	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AAE6F2D3-23D4-454A-95B5-32B398199DF8
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Светлячок» станицы Отрадной муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9892A4F3-3726-4EB6-A703-79CD8757F574	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9892A4F3-3726-4EB6-A703-79CD8757F574
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Колосок» станицы Еремизино - Борисовской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BE0A7528-A2F2-4BA4-9FF2-06A75A608F0A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BE0A7528-A2F2-4BA4-9FF2-06A75A608F0A
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Чиполлино» посёлка Пригородного муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CBF80DEA-616A-4311-AE00-1E3E6EB81916	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CBF80DEA-616A-4311-AE00-1E3E6EB81916

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Солнышко» станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7F818097-F8A0-482A-9D67-DA428B9E8685	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7F818097-F8A0-482A-9D67-DA428B9E8685
26.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30 «Берёзка» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=556E7E1E-59BD-493E-8864-464A0ED2383B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=556E7E1E-59BD-493E-8864-464A0ED2383B
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Буратино» станицы Юго-Северной муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=41CA35D6-86DF-4345-BE07-39215AAA6F4E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=41CA35D6-86DF-4345-BE07-39215AAA6F4E
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 35 «Ручеёк» станицы Хопёрской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FCC2F021-E082-4EC6-9B6C-EB7CFAF2A078	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FCC2F021-E082-4EC6-9B6C-EB7CFAF2A078
29.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 38 «Ромашка» станицы Алексеевской муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2C2B3119-24AF-4009-8EF5-922AC512A545	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2C2B3119-24AF-4009-8EF5-922AC512A545
30.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка детский сад № 44 «Гнёздышко» станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3F0A67E8-E5D1-4E56-8897-65A5BE24CA71	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3F0A67E8-E5D1-4E56-8897-65A5BE24CA71